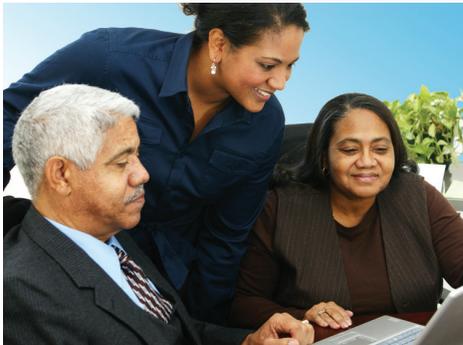


Reuniéndose con los Agentes Frente-a-Frente



Agentes y Corredores pueden ayudarle a aprender sobre Medicare Advantage y Planes de Medicinas Recetadas.

Aprenda lo que puede ocurrir en esta reunión.

Lea la otra parte de esta tarjeta para una lista de reglas que los agentes deben seguir cuando usted se reúne con ellos en persona. Si tiene alguna preocupación:

- **Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) • Usuarios TTY deben llamar al 1-877-486-2048**
- **Comuníquese con su Programa Estatal de Asistencia de Seguros de Salud (SHIP). Llame al 1-800-MEDICARE para obtener el número de teléfono de su SHIP local.**



QUE PUEDE ESPERAR CUANDO USTED SE REUNE FRENTE-A-FRENTE CON UN AGENTE:

ANTES de reunirse con el agente:

- El agente debe obtener su permiso para reunirse en persona y debe documentar las opciones del plan que usted desea discutir
- El agente no puede ir a su casa sin haber hecho una cita previa

DURANTE la reunión:

el agente PUEDE:

- Entregarle materiales del plan
- Decirle cómo usted puede obtener más información sobre el plan
- Hablarle sobre las opciones del plan que usted estuvo de acuerdo en discutir
- Entregarle una forma de afiliación
- Recoger su forma de afiliación completada
- Dejarle tarjetas de presentación para distribuir las entre sus amigos y familiares

el agente NO PUEDE:

- Hablarle sobre otras opciones del plan que usted no estuvo de acuerdo en discutir, excepto si usted preguntó específicamente sobre ellas (Usted necesitará completar una forma de cita por separado para discutir estas opciones)
- Venderle productos que no estén relacionados al cuidado de la salud, tales como seguros de vida
- Ofrecerle dinero en efectivo (o regalos valorados en más de \$15)
- Preguntarle por su tarjeta de crédito o información bancaria
- Presionarle para que se afilie a su plan diciéndole cosas como, “usted tiene que afiliarse a este plan o no tendrá cubierta el próximo año”
- Pedirle que le ofrezca nombres y números telefónicos o direcciones para que el agente pueda venderle a sus amigos y familiares
- Pedirle que firme la forma de afiliación antes de que usted esté preparado para afiliarse; usted solamente debe firmar la forma cuando esté preparado para afiliarse

**Comuníquese con Medicare o su oficina local de SHIP si su agente no sigue estas reglas.
Mire el otro lado para los detalles.**